**ZAGADNIENIA DO EGZAMINU DYPLOMOWEGO**

**NA KIERUNKU TOWAROZNAWSTWO**

**W ROKU AKADEMICKIM 2020/2021**

1. Wybrane problemy autentyczności towarów
2. Zasady klasyfikacji towarów
3. Wybrane metody oceny produktów
4. Metody instrumentalne w ocenie towaroznawczej produktów
5. Wymień przykłady zastosowania pomiarów kolorymetrycznych w badaniach towaroznawczych
6. Omów zasadę działania i przykłady zastosowania spektrofotometrii
7. Magazyn i magazynowanie oraz procesy wykonywane w czasie magazynowania towarów
8. Dodatki do żywności
9. Uwarunkowania zachowań konsumentów na rynku
10. Wymień i zdefiniuj parametry określające właściwości użytkowe wyrobów przemysłowych
11. Wymień przykłady zastosowania nowoczesnych materiałów i technologii w produkcji wybranych wyrobów przemysłowych
12. Scharakteryzuj wymagania prawne i normatywne stawiane wybranym wyrobom wprowadzanym do obrotu
13. Zasady działania wybranych narzędzi jakości służących realizacji procesu produkcyjnego
14. Rodzaje materiałów i przykłady ich stosowania w wyrobach przemysłowych
15. Techniki diagnostyki molekularnej w ocenie jakości towarów
16. Metody mikrobiologicznej oceny jakości towarów
17. Wymień rodzaje i przykłady zastosowania materiałów pochodzenia naturalnego
18. Wymień rodzaje i przykłady zastosowania materiałów inżynierskich
19. Scharakteryzuj metody identyfikacji tworzyw sztucznych
20. Metody, techniki wytwarzania i narzędzia materiałów stosowanych w produktach przemysłowych
21. Wymień rodzaje włókien tekstylnych i omów ich wpływ na właściwości higieniczne wyrobów gotowych
22. Ochrona znaków towarowych.
23. Materialne środowisko pracy: czynniki fizyczne, chemiczne, biologiczne
24. Podstawowe właściwości fizyczne, chemiczne oraz mechaniczne materiałów inżynierskich
25. Zasadnicze determinanty kształtowania jakości towarów
26. Cykl życia produktu
27. Metody stosowane w ocenie sensorycznej
28. Wpływ podstawowych zjawisk społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych) na opracowywanie nowych wyrobów. Proszę podać przykłady
29. Charakterystyka żywności ekologicznej
30. Zasady produkcji surowców i produktów ekologicznych
31. Surowce zielarskie – charakterystyka, właściwości, metody badania
32. Ocena jakości dowolnego produktu spożywczego pochodzenia roślinnego
33. Ocena jakości dowolnego produktu spożywczego pochodzenia zwierzęcego
34. Ocena jakości wybranych surowców pochodzenia roślinnego
35. Ocena jakości wybranych surowców pochodzenia zwierzęcego
36. Wymień metody analityczne stosowane w badaniach towaroznawczych i podaj przykłady ich praktycznego wykorzystania
37. Tradycyjne i nowoczesne narzędzia doskonalenia jakości i ich wykorzystanie w praktyce
38. Metody zarządzania jakością
39. Omów etapy kształtowania jakości wyrobów szklanych, skórzanych lub materiałów drzewnych
40. Scharakteryzuj ważniejsze procesy zachodzące podczas przechowywania różnych produktów.
41. Jakość surowców i produktów wytworzonych w sposób ekologiczny
42. Zasady prowadzenie audytów
43. Badania biegłości i porównania międzylaboratoryjne
44. Zasady akredytacji, certyfikacji i normalizacji w Polsce i w krajach UE
45. Produkt w ujęciu marketingowym
46. Wymienić i podać zakres zastosowania metod wykorzystywanych do opracowywania planu marketingowego.
47. Funkcjonowanie rynku i gospodarki rynkowej.
48. Problemy makroekonomiczne w gospodarce
49. Definicja i rodzaje bezrobocia
50. Biznesplan jako instrument zarządzania przedsiębiorstwem
51. Cele i sposoby motywowania pracowników
52. Jakość – ja ją rozumieć? Czy jest potrzebna?
53. Istota i funkcje opakowań
54. Trendy i zjawiska innowacyjne w towaroznawstwie
55. Innowacje procesowe, marketingowe, organizacyjne, produktowe - przykłady, źródła finansowania, korzyści wynikające z wdrożenia innowacji w przedsiębiorstwie
56. Wymień i omów wady wyrobów szklanych najbardziej istotne z punktu widzenia ich bezpieczeństwa
57. Zapewnienie bezpieczeństwa ładunku podczas przewozów międzynarodowych, lądowych, morskich i lotniczych
58. Podstawowe sposoby i metody zabezpieczania ładunków podczas transportu samochodowego
59. Etapy wdrażania Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym.
60. Etapy przygotowania Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym do certyfikacji
61. Omów na przykładach zalety komputerowego wspomagania zarządzania jakością
62. Omów na przykładach dwie zasady zarządzania jakością
63. Wyjaśnij co to znaczy, że organizacja powinna określić i monitorować swoje procesy?
64. Omów cechy charakteru, jakie powinna posiadać osoba pracująca jako auditor
65. Zasady akredytacji, certyfikacji i normalizacji w Polsce i w krajach UE
66. Wyjaśnij co to znaczy, że Organizacja powinna zrozumieć potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych
67. Omów rolę, jaką pełnią szkolenia pracowników w przedsiębiorstwach wdrażających ISO 9001. Zaproponuj tematykę przykładowego szkolenia